

Informe de atención al ciudadano



GEERA

Abril, 2024



Informe de atención al ciudadano

Marzo 2024

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo que, recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web institucional para su respectiva gestión y respuesta por parte de la productora.

En este contexto y con el fin de realizar la gestión respectiva de los diferentes pedidos que ingresan mediante el sistema antes mencionado; a continuación se informa que desde el 1 al 29 de marzo 2024, la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos - GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's

Tabla 1. Número de requerimientos gestionados por GEERA

Estado de Requerimientos	Marzo 2024
Pendiente	0
Procesado	9
Total	9

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2024.

Elaboración: GEERA

Tabla 2. Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Marzo 2024
Medios de comunicación	
Investigador	2
Empleado privado	
Empleado público	1
Académico	1
Estudiante	2
Profesionales Independiente	
Otros	3
Total	9

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2024.

Elaboración: GEERA

Al número total de tickets atendidos en el mes de marzo 2024, se suma 3 requerimientos que fueron solicitados a la unidad a través de (otros): mail



institucional, pedidos internos o pedidos externos mediante oficio (Quipux) o cualquier otro medio de comunicación.

Elaborado por:	Rocío Andino	
Revisado por:	Libertad Trujillo	
Fecha:	02/04/2024	